

ПРОГРАММА ЗАМЕНЫ РЕССЕЛЕРАМ ГАРАНТИЙНОГО ОБОРУДОВАНИЯ С ПОДТВЕРЖДЕННЫМИ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ ДЕФЕКТАМИ НА НОВОЕ

Программа действует с 01.01.2015 г. и распространяется на большинство выпускаемых потребительских устройств, предназначенных для домашнего использования, официально поставляемых в Российскую Федерацию и приобретенных через розничные и интернет-магазины на территории РФ. В соответствии с ней компания будет бесплатно заменять реселлерам подпадающие под условия программы гарантийные устройства с подтвержденными производственными дефектами. При этом первичная диагностика оборудования устройств на наличие производственных дефектов может производиться как в официальных сервисных центрах компании, так и реселлером по месту приобретения оборудования.

Под действие программы подпадают следующие модели устройств:

Точки доступа	Коммутаторы	Сетевые адаптеры
DAP-1155/A	DES-1005A/E2A DES-1005A/E2B	DFE-520TX
DAP-1320/A1A	DES-1005D/O2A	DGE-530T/D2B
DAP-1360/A/E1A	DES-1008A/E1A	DGE-560T/B1B
DAP-1360/B/D1B	DES-1008D/L2A	DWA-525/B1A
	DES-1016A/C1A DES-1016A/E1A	DWA-548/A1A
	DGS-1005A/C1A	DWA-548/B1A
	DGS-1005D/H2A	DWA-566/A1A
	DGS-1008A/C1A	DWA-610/EU
	DGS-1008D/I2A	DWA-643/EU
		DWA-645/EU
Маршрутизаторы серии DIR	xDSL	Устройства USB
DIR-300/A/D1 DIR-300/NRU/B7	DSL-2500U/BA/D4B DSL-2500U/BB/D4A DSL-2500U/BRC/D	DUB-1040/A1A
DIR-320/A/D1A	DSL-2520U/BA/D4A	DUB-1310/A1A
DIR-516/A1A DIR-516/RU/A1A	DSL-2540U/BA/T1D DSL-2540U/BB/T1A DSL-2540U/BRU/C3B	DUB-1312/A1A
DIR-615/A DIR-615/D DIR-615/K/R1A	DSL-2640U/B1A/T3A DSL-2640U/RA/U1A DSL-2640U/RB/U1A	DUB-1320/A1A
DIR-620/A/E1A	DSL-2650U/B1A/T1A	DUB-E100/B/C1A

DIR-620/D/F1A DIR-620/S/G1A	DSL-2650U/RA/U1A	
DIR-632/A1A	DSL-2740U/B1A/T1A DSL-2740U/RA/U1A	DUB-H7/B/B1A
	DSL-2750U/B1A/T2A DSL-2750U/RA/U2A	DWA-125/D1A
	DSL-30CF/RS	DWA-137/A1A
		DWA-140/D1A
		DWA-160/C1A DWA-160/RU/B2A
		DWA-171/A1A DWA-171/RU/A1A
		DWA-182/C1A DWA-182/RU/C1A
		DCR-100/A1A
Устройства PowerLine	Устройства PoE	
DHP-208AV/A1A	DKT-50	
DHP-209AV/A1A	DKT-200	
DHP-308AV/B1A		
DHP-309AV/B1A		
DHP-328AV/A1A		
DHP-346AV/A1A		
DHP-P308AV/B1A DHP-P308AV/C1A		

Гарантийными и подпадающими под действие программы признаются устройства, не выполняющие заявленные производителем основные функции, официально поставленные в Российскую Федерацию, проданные через розничную или интернет-торговлю на территории Российской Федерации не ранее 1 года (дата продажи определяется по датам кассового чека о продаже и заполненного гарантийного талона) на момент обращения, в полной комплектации, включая упаковку, с оригинальным блоком питания, с неповрежденными гарантийными пломбами, без следов вскрытия корпуса, ударов и прочих механических повреждений, в т.ч. погнутых контактов разъемов, следов воздействия влаги, химических веществ, насекомых и т.п.

Вне зависимости от даты продажи являются не гарантийными и не подпадают под программу замены устройства с датой производства на момент обращения более 2 лет. Дата производства определяется по 6 (год) и 7 (месяц) символам серийного номера, где А=10, В=11, С=12.

Реселлеры D-Link, желающие воспользоваться программой замены, должны следовать следующему регламенту:

По письменному заявлению клиента с обращением о замене неисправного оборудования D-Link на новое, реселлер должен:

1. Убедиться в соответствии модели клиентского устройства условиям программы. В случае возникновения вопросов обратиться за разъяснениями в [сервисный центр компании D-Link](#).

2. Проверить соответствие даты продажи и даты производства клиентского устройства вышеуказанным требованиям.

3. Убедиться в неработоспособности устройства и/или блока питания к нему и по результатам проверки заполнить дефектовочный лист. Рекомендованные упрощенные [процедуры проверки](#) размещены на официальном сайте компании D-Link. В случае возникновения вопросов обратиться за разъяснениями в [сервисный центр компании D-Link](#).

4. Отсканированный комплект документов, включая заявление клиента и заполненный дефектовочный лист, направляется в сервисный центр D-Link по адресу электронной почты **support@dlink.ru** в виде файлов формата JPEG и/или PDF общим размером не более 2 Мбайт. В течение 2 рабочих дней специалисты компании подтвердят соответствие устройства программе замены или обратятся за дополнительной информацией на указанные в дефектовочном листе контактные данные реселлера.

После получения от сервисного центра компании D-Link по электронной почте подтверждения о соответствии устройства программе замены, реселлер может заменить его клиенту на аналогичное новое, той же модели, с занесением соответствующей информации в дефектовочный лист и последующей отправкой его в отсканированном виде по адресу электронной почты **support@dlink.ru**.

5. Доставить неисправное устройство и полный комплект сопроводительных документов в любой из сервисных центров компании D-Link в течение месяца с момента получения подтверждения о возможности замены. При доставке возможна консолидация с другими устройствами.

6. После получения и проверки устройства и комплекта сопроводительных документов, сервисный центр D-Link в течение 5 рабочих дней уведомит реселлера о сроках, месте и порядке получения нового устройства и необходимых для этого документах. Преимущественным местом передачи и оформления документов являются сервисные центры компании D-Link.

7. В случае несоответствия присланного устройства и/или комплекта сопроводительных документов, заявленных реселлером при обращении о возможности замены, компания D-Link оставляет за собой право признать присланное устройство и/или комплект сопроводительной документации не соответствующим(и) программе замены и отказать в замене присланного устройства на новое.