

Гарантийный талон

Модель:

Версия (h/w):

Серийный номер:

Дата покупки:

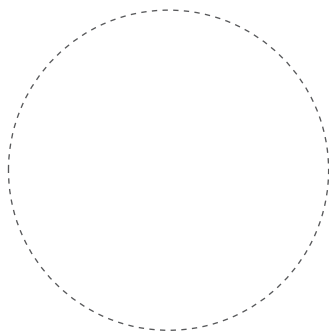
Сведения о продавце

Фирма - продавец:

Адрес:

Телефон:

Внимание! Гарантийный талон действителен только при наличии печати фирмы-продавца. Гарантийное обслуживание осуществляется сервисными центрами D-Link по предъявлении данного талона и документа, подтверждающего приобретение товара (чек). Описание процедуры обращения в сервисный центр и бланк Формы размещены на сайте компании D-Link: www.dlink.ru в разделе Поддержка.



С условиями гарантии (см. на обороте) ознакомлен и согласен. Товар получил, претензий по комплектности и внешнему виду не имею.

(подпись покупателя)

Место для печати продавца

Сервисные центры

Москва, Графский переулок, 14, тел.: +7 (495) 744-00-99

Рязань, пр. Шабулина, 16, тел.: +7 (4912) 575-305

Санкт-Петербург, П.С. ул. Кропоткина, 1, тел.: +7 (812) 995-54-56

Екатеринбург, Чкалова ул., 8, тел.: +7 (343) 287-5875

Казань, тел.: +7 (962) 551-7417

Калининград, ул. Лёни Голикова, 22, тел.: +7 (4012) 355-285

Краснодар, ул. Стасова, 178/2, Литер Ш, оф.310

ТЦ "Медиаплаза" тел.: +7(960) 47-333-11

Красноярск, ул. Высотная, 4, тел.: +7 (391) 2-913-249

Новосибирск, ул. Плахотного, 27/1, тел.: +7 (383) 355-4151

Пермь, ул. Ким, 77, офис 216, тел.: +7 (342) 265-82-21

Ростов-на-Дону, ул. Б.Садовая, 150, тел.: +7 (863) 263-30-17

Самара, ул. Советской Армии 180, стр.1, тел.: +7 (846) 273-49-92

Хабаровск, ул. Карла Маркса, 166 А, тел.: +7(4212) 910-716

Внимание! Гарантийный талон действителен только при наличии печати фирмы-продавца.

Положение о гарантийном обслуживании

1. Производитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и неисправностей оборудования, произошедших по вине Производителя, и несет ответственность по гарантийным обязательствам в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящая гарантия применяется только к продуктам компании D-Link, импортируемым и продаваемым на территории Российской Федерации через официальные каналы дистрибуции.

2. Только настоящая гарантия является действительным обязательством компании D-Link. Компания D-Link не несет ответственности за любые иные предложения, обязательства или обещания третьих лиц.

3. Гарантийный период исчисляется с момента передачи товара Потребителю на территории России и составляет 12 месяцев.

Для неуправляемых коммутаторов и беспроводных маршрутизаторов, приобретенных физическими лицами после 1 января 2018 года, действует расширенный гарантийный период 36 месяцев при наличии документа, подтверждающего дату передачи товара (кассового чека).

Для кабелей, сплиттеров, фильтров, аккумуляторов и батарей питания, а также прочих комплектующих гарантийный период составляет 3 месяца.

4. Настоящая гарантия действительна по предъявлению неисправного товара вместе с полностью заполненным правильным образом гарантийным талоном. Компания D-Link сохраняет за собой право отказывать в гарантийном обслуживании при отсутствии гарантийного талона или в случае, если гарантийный талон заполнен не полностью, некорректно или неразборчивым почерком.

5. Производитель не несет ответственности за совместимость Программного Обеспечения, поставляемого в комплекте с устройством, с любыми аппаратными или программными средствами, поставляемыми другими производителями, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию Документации.

6. Ни при каких обстоятельствах Производитель не несет ответственности за любые убытки, включая потерю данных, потерю прибыли и другие случайные, последовательные или косвенные убытки, возникшие вследствие некорректных действий по установке, сопровождению, эксплуатации, либо связанные с производительностью, выходом из строя или временной неработоспособностью устройства.

7. Производитель не несет ответственности по гарантии в случае, если произведенное им тестирование и/или анализ показали, что заявленный дефект в устройстве отсутствует, либо он возник вследствие нарушения правил установки или условий эксплуатации, а также любых действий, связанных с попытками добиться от устройства выполнения функций, не заявленных Производителем.

8. Срок службы устройства устанавливается равным гарантийному сроку.

9. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на контрафактные изделия, приобретенные под маркой D-Link;
 - на неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.п.), наступления форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.) или влияния случайных внешних факторов (броски напряжения в электрической сети и пр.);
 - на неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой;
 - на неисправности, возникшие в результате перегрева устройства по причине запыленности или остановки или снижения производительности вентиляторов охлаждения в результате их запыления или загрязнения;
 - на неисправности, вызванные ремонтом или модификацией оборудования лицами, не уполномоченными на это Производителем;
 - на неисправности, возникшие в результате использования программного обеспечения (Firmware), не утвержденного Производителем и не опубликованного на официальном сайте Производителя;
 - на повреждения, вызванные попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
 - на оборудование, имеющее внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе или внутри устройства, сломанные антенны и контакты разъемов);
- в случае обнаружения следов механических и термических повреждений компонентов на платах;
- на оборудование, имеющее повреждение фирменных гарантийных пломб (стикеров) снаружи или внутри корпуса;
 - на оборудование, серийный номер которого не читается, поврежден или имеются следы переклейки серийного номера или других наклеек;
 - на восстановление паролей. Восстановление паролей выполняется только в сервисных центрах D-Link (услуга платная).